

ГОСУДАРСТВЕННАЯ ЖИЛИЩНАЯ ИНСПЕКЦИЯ  
ОМСКОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

от «26» июля 2013 года № 30

г. Омск

Об организации работы с обращениями граждан в Государственной  
жилищной инспекции Омской области

В соответствии с пунктом 1 статьи 13 Федерального закона «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», пунктом 2 статьи 2 Закона Омской области «О дополнительных гарантиях прав граждан на обращение», а также поручением заместителя Председателя Правительства Омской области С.В. Михеева от 31 мая 2013 № 95-ОГ, в целях организации работы с обращениями граждан в Государственной жилищной инспекции Омской области:

1. Утвердить Порядок организации работы с обращениями граждан в Государственной жилищной инспекции Омской области.
2. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Начальник  
Государственной жилищной  
инспекции Омской области



С.В. Плисов

**ПОРЯДОК**  
**организации работы с обращениями граждан в Государственной**  
**жилищной инспекции Омской области**

1. В Государственной жилищной инспекции Омской области (далее - Госжилинспекция) рассматриваются все поступившие обращения граждан по вопросам, относящимся к компетенции Госжилинспекции, в порядке, установленном Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», иными федеральными и областными нормативными правовыми актами.

2. Настоящий Порядок распространяется на все обращения граждан и юридических лиц, включая их объединения (далее – обращения граждан), поступившие для рассмотрения в Госжилинспекцию, за исключением обращений, которые подлежат рассмотрению в порядке, установленном законодательством об административных правонарушениях.

На обращения граждан и юридических лиц об обжаловании решений и действий (бездействия) должностных лиц Госжилинспекции при предоставлении государственных услуг, осуществлении государственных функций настоящий Порядок распространяется с учетом особенностей, установленных административным регламентом предоставления осуществления государственных функций.

3. Граждане имеют право обратиться в Госжилинспекцию в письменной, электронной и устной форме.

Письменные обращения граждан принимаются по адресу: 644007, г. Омск, ул. Булатова, д. 68, в рабочие дни (с понедельника по четверг с 8-30 до 17-45, в пятницу с 8-30 до 16-30).

Электронные обращения граждан принимаются по адресу электронной почты Госжилинспекции: [gji@omskportal.ru](mailto:gji@omskportal.ru).

Устные обращения граждан принимаются на личном приеме должностных лиц Госжилинспекции.

Порядок организации личного приема и график личного приема утверждаются распоряжением Госжилинспекции.

График личного приема граждан в Госжилинспекции размещается на официальном сайте Госжилинспекции в сети Интернет - [www.gzhi.omskportal.ru](http://www.gzhi.omskportal.ru), а также на информационных стендах в помещениях Госжилинспекции.

4. При рассмотрении обращения Госжилинспекцией гражданин имеет право:

- 1) представлять дополнительные документы и материалы либо обращаться с просьбой об их истребовании, в том числе в электронной форме;
- 2) знакомиться с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения, если это не затрагивает права, свободы и законные